

Privacyverklaring van Kraamzorg 't Gouden Wiegje

Versie: maart 2026

Laatst gewijzigd: 18 maart

Hallo,

Bij Kraamzorg 't Gouden Wiegje ben je aan het juiste adres voor persoonlijke en betrokken zorg. Omdat ik tijdens de kraamperiode met gevoelige informatie werk, vind ik het belangrijk dat je precies weet wat er met jouw gegevens gebeurt. In deze privacyverklaring leg ik je uit welke persoonsgegevens ik verzamel, waarom ik dit doe, hoe ik hiermee omga en wat jouw rechten zijn.

Mijn contactgegevens zijn:

Hoofdvestiging

Kraamzorg 't Gouden Wiegje

De Velden 98 te Schiedam

T: +31 6 28983982

E: info@kraamzorgtgoudenwiegje.nl

KvK-nummer: 93546890

1. Welke persoonsgegevens verwerk ik? Om jou en je gezin de best mogelijke kraamzorg te kunnen bieden, verwerk ik de volgende persoonsgegevens: • Persoonlijke en contactgegevens: Je voor- en achternaam, geboortedatum, adres, telefoonnummer, e-mailadres en je BSN (Burgerservicenummer). Je BSN heb ik nodig voor de facturatie aan je zorgverzekeraar en het declareren bij het CAK. • Medische gegevens: Informatie over je zwangerschap, bevalling en kraamperiode. Ook noteer ik relevante medische gegevens uit je voorgeschiedenis, medicijngebruik en allergieën. Daarnaast houd ik de groei, voeding en gezondheid van jullie kleintje bij in het kraamdossier. • Gezinssamenstelling: De namen en geboortedata van je partner en eventuele andere kinderen, voor zover dat nodig is voor een goede zorgverlening. • Betaalgegevens: De gegevens van je zorgverzekeraar en eventuele machtigingen voor facturatie.

2. Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerk ik persoonsgegevens? Ik verwerk jouw persoonsgegevens alleen voor de volgende doelen: • Om je goede kraamzorg te geven: Dit is waar het allemaal om draait. Denk aan het controleren van de gezondheid van jou en je baby, het geven van voorlichting en het ondersteunen bij de verzorging. Rechtsgrond: Dit is nodig om de overeenkomst (de zorgverlening) uit te voeren. • Voor de facturatie: Om mijn diensten te kunnen declareren bij jouw

zorgverzekeraar of het CAK (voor de eigen bijdrage) heb ik je BSN en polis informatie nodig. Rechtsgrond: Dit is een wettelijke verplichting (Zorgverzekeringswet). • Omdat ik een dossierplicht heb: Ik ben verplicht om een medisch dossier bij te houden.

Rechtsgrond: Wettelijke verplichting (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst - WGBO). • Om mijn administratie te voeren: Voor het plannen van afspraken en het bijhouden van mijn urenregistratie. Rechtsgrond: Dit is een gerechtvaardigd belang (een goede bedrijfsvoering). Als ik iets met je gegevens wil doen wat hierboven niet staat, bijvoorbeeld het maken van een foto voor op mijn website of social media, dan vraag ik je daar altijd eerst apart en duidelijk om toestemming.

3. Verstrekking aan anderen Ik deel jouw persoonsgegevens alleen met anderen als dat noodzakelijk is voor mijn dienstverlening of als ik dat wettelijk verplicht ben. Dit zijn de partijen met wie ik gegevens deel: • Je zorgverzekeraar en het CAK: Voor de declaratie en facturatie van de zorg en jouw eigen bijdrage. • Je huisarts, verloskundige of kinderarts: Dit doe ik alleen als jij daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft, bijvoorbeeld voor een goede medische afstemming. • Mijn ICT-leveranciers: Dit zijn de partijen die mijn software en administratie beheren (zoals het elektronische cliëntendossier). Ik heb met hen afspraken gemaakt over de bescherming van jouw gegevens. • Een incassobureau of mijn juridisch adviseur: Dit gebeurt alleen in het uiterste geval, bijvoorbeeld als een factuur onbetaald blijft. Ik verkoop jouw gegevens nooit aan anderen.

4. Hoe lang bewaar ik jouw gegevens? Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doelen waarvoor ik ze verzamel. • Je medische dossier: Volgens de wet (WGBO) moet ik je dossier 20 jaar bewaren. Dit is belangrijk voor als je later nog eens zorg nodig hebt of voor juridische doeleinden. De termijn gaat in nadat de zorg is afgerond. • Mijn financiële administratie (facturen): Facturen en betalingsgegevens moet ik van de Belastingdienst 7 jaar bewaren. Na deze termijnen vernietig ik je gegevens zorgvuldig.

5. Hoe beveilig ik jouw gegevens? Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus. Ik zorg ervoor dat jouw informatie niet zomaar in verkeerde handen valt. Dit doe ik onder andere door: • Te werken met een beveiligd Elektronisch Cliëntendossier (ECD) dat alleen toegankelijk is voor mij. • Afspraken te maken over beveiliging met mijn leveranciers. • Gevoelige informatie alleen via beveiligde (versleutelde) e-mail te versturen.

6. Jouw rechten Jij hebt de regie over je eigen gegevens. Daarom heb jij de volgende rechten: • Recht op inzage: Je kunt mij vragen om een kopie van alle persoonsgegevens die ik van je heb. • Recht op rectificatie: Als je denkt dat je gegevens niet kloppen, kun je mij vragen ze aan te passen. • Recht op verwijdering: Je kunt mij vragen je gegevens te verwijderen. Dit recht is niet absoluut; ik mag gegevens niet verwijderen als ik ze wettelijk verplicht moet bewaren (zoals je medische dossier). • Recht op beperking: Je kunt mij vragen om de verwerking van je gegevens tijdelijk te stoppen. • Recht op

dataportabiliteit: Je kunt mij vragen om je gegevens in een digitaal formaat aan jou of aan een andere zorgverlener te geven. Wil je een van deze rechten uitoefenen? Stuur mij dan een duidelijke e-mail naar [e-mailadres voor privacyzaken] of een brief. Om zeker te weten dat jij het bent, vraag ik je om een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen. Maak op deze kopie wel eerst je pasfoto en BSN onherkenbaar (bijvoorbeeld door er "privacykopie" overheen te zetten). Je hoort binnen vier weken van mij.

7. Heb je een klacht? Ik doe mijn uiterste best om zorgvuldig met je gegevens om te gaan. Toch niet helemaal tevreden? Laat het me weten, dan zoeken we samen naar een oplossing. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk voor meer informatie op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

8. Wijzigingen Ik kan deze privacyverklaring af en toe aanpassen, bijvoorbeeld als de wet verandert. De nieuwste versie staat altijd op mijn website. Heb je nog vragen? Stel ze gerust!

Hartelijke groet, vani